

# Optimiser la fiabilité humaine et la sûreté des installations

## Objectifs pédagogiques

- Optimiser la fiabilité humaine et la sûreté des installations par une approche comportementale de l'opérateur.
- Le comportement humain est susceptible de variations brutales et soudaines pouvant entraîner des conséquences graves. Il s'avère que dans 96% des accidents et incidents, sont mis en cause les facteurs humains.

### A l'issue de la formation les participants seront capables :

- de mieux appréhender les principaux facteurs humains mis en cause dans les incidents et accidents,
- de comprendre les bases de la psychologie de l'homme au travail,
- de mieux comprendre et analyser les comportements des opérateurs,
- de mettre en œuvre des outils pour optimiser la fiabilité humaine.

## Public

- Chargé QSE/HSE, manager de proximité : chef d'équipe, agent de maîtrise...
- **Pré-requis** : Parler la langue française

## Durée

- 1 jour (7h00)

## Programme de formation

- Recueil des attentes et des objectifs opérationnels du participant
- Mise en perspective des attentes individuelles avec les objectifs de la formation.
- Prise en compte des expériences du participant.
- Les principaux facteurs influençant le comportement humain de l'homme au travail:
  - ⊙ Facteurs psychologiques
  - ⊙ Facteurs sociaux
  - ⊙ Facteurs physiologiques.
- Les 5 points clefs.
- Les 3 processus psychologiques conditionnant la réaction de l'opérateur.
- L'investissement mental.
- La récurrence d'une mission.
- Routine et vigilance.
- Rôle du manager de proximité : prévenir toute banalisation des comportements.

## Méthodes et moyens Pédagogiques

Formation théorique en salle suivie d'exercices pratiques de mises en situations en fonction des cas de chacun.

### Options :

- Identifier avec l'animateur les difficultés que vous rencontrez avec vos équipes.
- Construire avec l'animateur un plan d'action, individuel et collectif, pour vous permettre de mener avec succès vos actions de prévention.

## Optimiser la fiabilité humaine et la sûreté des installations

### Modalités d'évaluation et de suivi

- **Évaluation des acquis par un test.**
- **L'organisme de formation éditera une attestation de formation.**